

インターネット利用者 各位

株式会社新潟通信サービス

インターネット通信障害について

謹 啓

お客様におかれましては、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。
昨日発生しました通信障害について下記の通り御報告申し上げます。
御客様には大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

敬 具

記

1. 障害日時

平成24年4月24日11時59分 ～ 平成24年4月24日12時11分

2. 障害内容

インターネット回線の全てのインターネットサービスが停止した。

3. 障害の原因

NTT女池局においてNTT東日本の通信設備電源に異常が発生した。

このため弊社機器においてもサービスの断が発生した。

通常電源設備は多重化されているが電気の供給設備の故障であった。

4. 障害の対応

弊社機器の状況確認を行った結果、複数機器において同時に障害が発生した事を確認した。

(一時は弊社の機器故障と判断したが、同一場所の複数の機器の障害であることを確認)

この為、NTT東日本に確認したところ、「NTT女池局のNTT東日本の電源に障害が発生し、リセットにより正常に復旧した。」との回答を得た。

弊社でも同時刻に復旧を確認しており、NTT東日本の報告と一致している事が確認された。

以 上